

Договор купли-продажи (оферта) №

г. Красноярск, « » _____ 20 г.

Настоящий «Договор купли-продажи» (далее «Договор») определяет взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Мурка», именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице директора Устилимова А. Г., действующего на основании Устава, с одной стороны, и Клиентом (физическим или юридическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Клиент - физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте www.pilam.ru, либо указанное в качестве получателя Товара.

1.2. Продавец - ООО "Мурка".

1.3. Интернет-магазин - Интернет-сайт, расположенный на сервере в г. Москва и имеющий адрес в сети Интернет www.pilam.ru. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

1.4. Сайт - www.pilam.ru.

1.5. Товар - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

1.6. Заказ - должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, размещенный Клиентом самостоятельно на Сайте или по телефону.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец поставяет и передает, а Клиент оплачивает и получает Товары согласно размещенному Заказу.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. Заключением Договора со стороны Клиента, т.е. полным и безоговорочным принятием Клиентом условий Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является проведение Клиентом оплаты в соответствии со сделанным Заказом.

3.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего договора.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

4.2. Оформление Клиентом Заказа и дальнейшая передача его к исполнению означает достаточное и полное ознакомление Клиента с Товаром, с информацией о наличии (отсутствии) предпочтений, скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

4.3. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента, и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при формировании Клиентом Заказа.

4.4. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Клиенту на основании выданной Продавцом или транспортной компанией, осуществляющей доставку Заказа, накладной на определенные Товары под роспись Клиента. По исполнению Заказа обязательства Продавца перед Клиентом считаются выполненными.

4.5. В случае подписания Клиентом выданной Продавцом или транспортной компанией накладной на заказ без вскрытия Заказа и без составления акта, Клиент не может предъявить претензии Продавцу по данному Заказу.

4.6. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Клиенту в момент передачи Товара. Подтверждением перехода Права собственности на Товар служит подпись Клиента в накладной, выданной Продавцом или транспортной компанией.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Продавец обязан:

5.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.

5.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РФ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.3. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Клиента об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Клиента посредством телефонной либо электронной связи.

5.1.4. Рассмотреть претензии в соответствии с настоящим договором и принять меры к их удовлетворению.

5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. Не принимать претензий по возвращаемому Товару при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, несоответствии номеров на Товаре, упаковке или гарантийном талоне.

5.2.2. Не принимать претензий по возвращаемому Товару надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

5.2.3. Не принимать претензий по возвращаемому Товару надлежащего качества, указанному в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55.

5.2.4. При возврате Клиентом Товара надлежащего качества требовать от Клиента возмещения расходов, понесенных Продавцом при организации возврата товара от Клиента.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя, или все данные необходимые для точного определения требуемого Товара (цвет, вариант исполнения). В случае самостоятельного Заказа нести ответственность за подбор Товара по каталогам производителя данного Товара.

5.3.2. Оплачивать Товар, согласно Заказам, по указанной в них цене.

5.3.3. При приемке Заказа:

5.3.3.1. Провести внешний осмотр на предмет внешнего повреждения упаковки.

5.3.3.2. В случае отсутствия внешних повреждений упаковки подписаться в накладной о получении Заказа.

5.3.3.3. Вскрыть в присутствии представителя службы доставки внешнюю упаковку с целью проверки сохранности содержимого, осмотреть Товар на предмет целостности его индивидуальной упаковки и наличия внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии Товара и отсутствии на нем следов механических повреждений, сверить артикул получаемого Товара с артикулом, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара.

5.3.3.4. В случае наличия претензий потребовать от представителя службы доставки составить Акт внешнего осмотра и Акт приемки в 3х экземплярах. В Акте осмотра описываются повреждения внешней упаковки, а в Акте приема описываются все повреждения индивидуальной упаковки Товара и его некомплектность.

5.3.3.5. В случае выявления несоответствий или недостатков Товара Клиент немедленно должен уведомить Продавца, но не позднее 3 (трех) дней после отгрузки Товара Клиенту. До момента возврата Товара Продавцу, Клиент обязан соблюдать установленные условия хранения Товара и не допускать ухудшения качества Товара. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента приемки Товара Клиент не предъявил Продавцу письменных претензий по ассортименту, количеству и качеству полученной партии Товара, то партия считается принятой по этим характеристикам.

5.3.3.6. Приемка Товара по количеству и качеству осуществляются Клиентом либо правомочным представителем (по доверенности) Клиента, представителем транспортной

организации Клиента (по доверенности) в соответствии с порядком, установленным Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству, утвержденной постановлением Госарбитража СССР от 15.05.65 г. №П-6, и Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству, утвержденной постановлением Госарбитража СССР от 25.04.66 г. №П-7, в части не противоречащей настоящему Договору. Продавец вправе отказаться от удовлетворения претензии Клиента по количеству и качеству поставленных Товаров, если им будет нарушен срок и порядок приемки.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

5.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

5.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

5.4.4. Предъявить претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Товара, в установленном производителем порядке на основании заключения официального представителя производителя в данном регионе. В случае обнаружения недостатков в качестве Товара, возникших не по вине Продавца, расходы по проведению экспертизы ложатся на Клиента.

6. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

6.1.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит. В случае невозможности исполнения оплаченного Заказа Продавцом, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму путем ее перечисления на счет Клиента.

6.1.3. Стоимость доставки выбранных Клиентом Товаров, указанная на Сайте при формировании Клиентом Заказа, не является окончательной. Окончательную стоимость доставки Заказа Продавец сообщает Клиенту путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при формировании Клиентом Заказа, или по телефону только после обработки Заказа.

6.1.4. Оплата Заказа производится Клиентом в рублях.

6.1.5. Способы оплаты Заказа указаны на Сайте в разделе "Покупателю".

6.1.6. При предоплате Товар под Заказ до момента зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца не резервируется. Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца в количестве, указанном в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

6.1.7. В случае необходимости осуществления возврата денежных средств Продавцом Клиенту для осуществления возврата денежных средств, Клиент обязан сообщить Продавцу реквизиты банковского счета, на который Продавец обязан перечислить возвращаемые денежные средства.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

7.2. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств, как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон

после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и представляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте.

8.2. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.

8.3. В случае если стороны не придут к соглашению, дело подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Красноярского края. В случае подсудности дела судам общей юрисдикции спор передается на рассмотрение Железнодорожного районного суда г. Красноярска либо на Судебные участки мировых судей в Железнодорожном районе г. Красноярска.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами.

9.2. Настоящий Договор, размещенный на используемом Продавцом в Интернете сайте по адресу www.pilam.ru, является публичной офертой. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Клиентом, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Клиента.

9.3. Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу и хранятся у Сторон.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо пункта настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных пунктов.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРОДАВЕЦ:

ООО «Мурка»

Юридический адрес:

Россия, 660062, Красноярский край, г.
Красноярск, ул. Телевизорная, д. 5ж

Почтовый адрес:

Россия, 660001, г. Красноярск, а/я 16104

ИНН/КПП 2463229137/246301001

ОГРН 1112468036262

Банковские реквизиты:

ОАО АКБ «ЕНИСЕЙ» г. Красноярск

Р/счет 40702810200110100475

Корр/счет 30101810800000000795

БИК 040407795

КЛИЕНТ:

Юридический и почтовый адрес:

Почтовый адрес:

Банковские реквизиты:

Директор _____ Устилимов А. Г.

Директор _____

М.П.

М.П.